



ECOOPERA

SOLUZIONI PER L'AMBIENTE

Trento, aprile 2017

AREA CLIENTI: Condizioni di Servizio.

Spett.le AZIENDA; egr. Cliente,

ECOOPERA impiega architetture informative per tracciare, registrare ed ottimizzare i propri servizi.

Alcune piattaforme consentono di rendere disponibili per i Clienti l'accesso ai dati e alle registrazioni relative al Cliente, alle attività svolte da ECOOPERA su incarico del Cliente e per la buona gestione della Commessa da parte di ECOOPERA.

Per consentire un agevole accesso da parte dei Clienti, ECOOPERA ha realizzato un unico cruscotto di accesso ai servizi online, riservato ai soli Clienti ECOOPERA. L'accesso avviene esclusivamente tramite l'Area Cliente disponibile sul sito www.ecoopera.coop.

Una volta ricevute le credenziali il Cliente può accedere con un unico account alle singole sezioni di servizi online che sono state attivate da ECOOPERA.

ECOOPERA attiverà un unico account per Cliente, intendendo con questo la Sua personalità giuridica. Le credenziali verranno inviate, di regola, dall'account commerciale di ECOOPERA al proprio referente principale/abituale. Una volta fornite, il Cliente è l'unico responsabile dell'uso e diffusione delle credenziali: potrà modificarle dopo la prima attivazione e decidere a propria discrezione le restrizioni e le modalità di accesso ai servizi online attivati da ECOOPERA.

L'attivazione può avvenire:

- Per iniziativa di ECOOPERA, a titolo gratuito (protempore);
- Su richiesta del Cliente di ECOOPERA.

Nel caso di richiesta del Cliente, deve essere specificato per quali servizi online viene avanzata la richiesta. ECOOPERA si riserva di valutare la richiesta e:

- Di non procedere all'attivazione, se il servizio corrispondente a contratto è assente o di scarso rilievo;
- Di attivarlo a titolo oneroso;
- Di attivarlo a titolo gratuito.

In tutti i casi la richiesta viene valutata, evasa e inviata una risposta.

Il servizio non viene attivato se la richiesta proviene da un Azienda che non è ancora Cliente di ECOOPERA; oppure se l'azienda Cliente non ha attivi contratti per il servizio richiesto e/o non ci sono registrazioni nel sistema.

Qualora un Cliente receda dai servizi per i quali esiste l'equivalente sulla piattaforma online, ECOOPERA si riserva di sospendere o rimuovere l'accesso ai dati. Le informazioni continuano ad essere presenti nel sistema, e potranno tornare ad essere disponibili per l'azienda qualora vengano riavviati rapporti contrattuali sui relativi servizi.

I servizi di ECOOPERA che rendono disponibili online i dati relativi ad attività svolte per il Cliente sono:

FORMAZIONE, SCADENZE, DOCUMENTI

EDUPLAN è la piattaforma utilizzata da ECOOPERA per la gestione della formazione. Traccia ogni corso svolto da ogni singolo addetto avviato a formazione, addestramento e aggiornamento formativo in base all'offerta di ECOOPERA: corsi residenziali, corsi collettivi, corsi online. Sulla piattaforma possono essere caricati e registrati anche i Documenti prodotti nell'ambito dei servizi di consulenza Sicurezza, Salute, Ambiente; oltre allo scadenziario di adempimenti e aggiornamenti formativi obbligatori per il Cliente.

ECOOPERA Società Cooperativa

SEDE LEGALE, UFFICI TECNICI E LABORATORIO

38121 TRENTO (TN) Sponda Trentina, 18 - Tel. 0461.242366 - Fax 0461.242355

SEDE AMMINISTRATIVA, CENTRO LOGISTICO EST E STOCCAGGIO RIFIUTI SPECIALI

38050 SCURELLE (TN) Località Lagarine, 21 - Tel. 0461.763838 - Fax 0461.763808

CENTRO LOGISTICO OVEST E STOCCAGGIO RIFIUTI SPECIALI

38096 VALLELAGHI (TN) Via ai Fossadi, 1 - Tel. 0461.390339 - Fax 0461.391337

www.ecoopera.coop - info@ecoopera.coop - PEC: info@pec.ecoopera.coop
P.IVA e C.F. 00621240225 - REA n. 114738 - Reg. Cooperative TN A 158003

Cooperazione Trentina



ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 BS OHSAS 18001:2007

Per l'attivazione e il setup viene richiesto un canone annuale, valido dal 01 gennaio a 31 dicembre. Il contributo (simbolico) impegna ECOOPERA a mantenere aggiornati i dati del Cliente relativi alle attività commissionate.

E' possibile caricare anche la formazione pregressa e/o le attività sviluppate da altri Soggetti formatori. In tal caso andrà riconosciuto l'impegno per il *data entry* in base ad eventuali accordi esistenti (contratti di Assistenza Sicurezza e Ambiente) o da definirsi preliminarmente.

L'offerta formativa di ECOOPERA copre tutta la formazione sicurezza e salute obbligatoria per i lavoratori ed i relativi aggiornamenti periodici; propone l'abilitazione e l'aggiornamento formativo per gli ASPP/RSPP; offre formazione online nel rispetto dei criteri stabiliti dagli Accordi Stato Regioni; sviluppa una specifica offerta per la l'Alta Formazione Ambientale rivolta a profili manageriali, imprenditori e professionisti, con una selezione accreditata per l'aggiornamento obbligatorio degli iscritti al CNAPPC.

ANALISI DI LABORATORIO

Per i Clienti che abitualmente commissionano servizi al Laboratorio di Analisi ECOOPERA è possibile abilitare l'accesso al sistema di registrazione e controllo delle analisi di Laboratorio.

Con **ANALISI** il vantaggio consiste:

- Nella possibilità di conoscere il dato analitico prima che venga validato e riportato sul certificato di analisi. Molto utile se dalla tempestiva disponibilità del dato dipendono scelte di processo o altre decisioni sensibili per il Cliente,
- Nell'avere a disposizione il repository strutturato di tutte le analisi svolte, con la possibilità di effettuare estrazioni e download parziali e totali; esportare dati in forma tabellata, effettuare statistiche, ecc.
- Nel disporre in ogni momento e da qualsiasi terminale con accesso ad internet i propri certificati analitici salvati con firma digitale e immediatamente disponibili, stampabili, trasmissibili.

Il servizio è gratuito ed esclusivamente riservato ai Clienti di ECOOPERA con necessità di analisi di una certa importanza.

GESTIONE RIFIUTI

ECOOPERA effettua una complessa e completa gestione del dato riferito alla produzione, movimentazione e tracciamento dei rifiuti del Cliente: dal momento del ritiro allo smaltimento finale. Ogni ritiro identificato da formulario viene documentato e conservato nel Sistema di ECOOPERA, denominato **WINSMART**. Con l'accesso alla piattaforma online, il Cliente può agevolmente e in ogni istante:

- Accedere ai dati relativi ai propri movimenti;
- Effettuare rielaborazioni e statistiche su dati riferiti ai propri rifiuti conferiti;
- Verificare semplicemente e rapidamente le pesate a destino, in modo da garantire il rispetto dei tempi di aggiornamento e tenuta del proprio Registro di carico/scarico rifiuti.

Il servizio, di norma, non viene attivato per i Clienti che usufruiscono solo del servizio di microraccolta rifiuti.

Per tutti gli altri Clienti l'attivazione dipende dai volumi ritirati, dalla diversificazione dei rifiuti, e da altri fattori per i quali ECOOPERA si riserva di valutare l'attivazione dell'account e la disponibilità del servizio a titolo oneroso piuttosto che a titolo gratuito.

Le modalità di accesso ai servizi online si basano sugli accordi definiti tra ECOOPERA e gli sviluppatori/proprietari delle piattaforme online. Costoro garantiscono criteri di sicurezza adeguati e riservatezza dei dati.

Per richiedere l'attivazione di uno o più servizi, si prega di seguire la procedura da: <http://areaclienti.ecoopera.coop/it/>.

Le condizioni di servizio sono passibili di aggiornamento in ogni momento, senza che vengano inviata alcuna notifica agli account già attivati.